

## नियम एवं शर्तें

### 1. साधारण स्थितियाँ:

वितरण और भुगतान की इन शर्तों को चिकित्सा उत्पादों के उत्पादन और वितरण के लिए सभी प्रस्तावों और अनुबंधों का हिस्सा माना जाएगा, जिसमें अनुकूलित और गैर-अनुकूलित उत्पाद (यहां इस दस्तावेज़ में उत्पादों के रूप में संदर्भित) के साथ-साथ उनकी मरम्मत, रखरखाव या सुधार शामिल हैं। **आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन** द्वारा संबंधित उत्पादों के आधार पर विशिष्ट वारंटी शर्तों के अनुसार कार्य करता है। इस दस्तावेज़ में वर्तमान और भविष्य के व्यवसाय सहित आदर्श कृत्रिम अंग समाधान के रूप में संदर्भित है। कोई अन्य समझौता या शर्तें **आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन** पर बाध्यकारी नहीं होंगी जब तक कि संबंधित खरीद रोगियों के बीच विशेष रूप से लिखित और सहमति नहीं दी जाती है।

### 2. अनुबंध का समापन और उद्देश्य:

खरीद/रोगी (इसके बाद इस दस्तावेज़ में 'खरीदारी' के रूप में संदर्भित) अनुरोध करता है कि वह ऑर्डर देकर और/या हमें मरम्मत के लिए अपना उत्पाद देकर हमसे संपर्क करे। आदर्श कृत्रिम अंग समाधान आदेश की पूर्ति करके या अनुरोध के अनुसार अनुकूलन कार्य करके अनुबंध में प्रवेश करने के लिए इस प्रस्ताव को स्वीकार करता है। हालांकि, **आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन** किसी भी काम को करने के लिए बाध्य नहीं होगा, जब तक कि इसे खर्च की जा रही लागतों के साथ प्रस्तुत नहीं किया जाता है, सामान्य रूप से, न्यूनतम 50% उन्नत भुगतान के रूप में, जब तक कि उत्पाद वारंटी के अधीन न हो और रखरखाव कार्य किया जाना है। किया गया उसमें लागत का कवर शुल्क है।

खरीदी को **आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन** के साथ साझा किया जाना चाहिए, उपचार करने के लिए आवश्यक सभी प्रासंगिक जानकारी।

### 3. कीमत:

निर्दिष्ट लागत में समय-समय पर सरकारी नियमों और विनियमों के तहत निर्दिष्ट जीएसटी कर शामिल होंगे।

### 4. जोखिम का स्थानांतरण और सुपर्दगी:

डिलीवरी लेने वाले व्यक्ति के बावजूद, उत्पाद के प्रति किसी भी जोखिम को खरीदार और/या रोगी को डिलीवरी की तारीख पर स्थानांतरित या स्थानांतरित कर दिया जाएगा।

उद्धृत डिलीवरी तिथियां बाध्यकारी नहीं हैं जब तक कि हम निश्चित डिलीवरी तिथि के रूप में स्पष्ट रूप से किसी तिथि की पूर्ति नहीं करते हैं। देरी से डिलीवरी के लिए कोई नुकसान का दावा नहीं किया जा सकता है। गड़बड़ी जिसके लिए हम जिम्मेदार नहीं हैं, डिलीवरी की अवधि देरी के अनुरूप बढ़ा दी जाएगी।

## 5. भुगतान:

नए उत्पाद की खरीद मूल्य या बाहर निकलने वाले की मरम्मत का भुगतान अग्रिम में किया जाना चाहिए - यानी, ऑर्डर प्लेसमेंट के समय का न्यूनतम 50% भुगतान, और अंतिम डिलीवरी के दिन या उससे पहले शेष राशि। अपवादों के लिए आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन की लिखित पुष्टि की आवश्यकता है।

जब तक भुगतान नहीं किया जाता तब तक चेक को भुगतान नहीं माना जाएगा।

क्रेता एक बार आदेश दिए जाने के बाद नहीं होगा और/या यदि उन्नत भुगतान किया जाता है, भुगतान को निलंबित कर दिया जाता है या किसी भी कारण से सेट-ऑफ के माध्यम से कोई कटौती नहीं की जाती है। यदि कोई राशि रोकी जाती है या सेट-ऑफ/समायोजित करने की मांग की जाती है, जब तक कि विशेष रूप से आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन द्वारा लिखित रूप में सहमति नहीं दी जाती है, ऐसे रोक/सेट-ऑफ को भुगतान के वैध निर्वहन के रूप में स्वीकार नहीं किया जाएगा।

## 6. स्वीकृति और वारंटी:

1. वह उत्पाद के परिचित की अवधि की आवश्यकता है। आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन यह सुनिश्चित करने के लिए सभी प्रयास करेगा कि क्रेता को उत्पाद वितरित किए जाने के बाद भी इस अवधि के दौरान क्रेता की फिटिंग का समर्थन किया जाता है। आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन में एक स्थापित अनुवर्ती प्रोटोकॉल है जिसे परिणामों में सुधार और उत्पाद को बनाए रखने के लिए पालन करने की अनुशंसा की जाती है।
2. माप प्रक्रिया के बाद, यदि मरीज 30 दिनों के भीतर उत्पाद एकत्र नहीं करता है, तो कंपनी फिटमेंट मुद्दे के लिए जिम्मेदार नहीं है।
3. संतुष्टि वारंटी केवल 7 दिन की है।
4. सभी उत्पादों पर केवल विनिर्माण वारंटी है।
5. उत्पाद के उत्पादन के साथ-साथ मरम्मत और रखरखाव के काम के लिए, संविदात्मक दायित्व में उत्पाद में उपयोग किए जाने वाले घटकों की गुणवत्ता और कला की स्थिति के अनुसार किए जाने वाले उत्पाद पर काम शामिल है। वास्तविक कार्यात्मक, कॉस्मेटिक और पुनर्वास परिणाम व्यक्तिपरक हैं और क्रेता के वजन बढ़ने या खोने, अवशिष्ट अंगों की मात्रा में उतार-चढ़ाव, वृद्धि आदि के आधार पर भिन्न हो सकते हैं।
6. स्टंप/बॉडी पार्ट वॉल्यूम में उतार-चढ़ाव की कोई वारंटी/गारंटी नहीं।
7. नरम वस्तुओं/शारीरिक क्षति/ टूट-फूट की कोई वारंटी/गारंटी नहीं।
8. आइडियल आर्टिफिशियल लिंब्स सॉल्यूशन द्वारा निर्मित मरम्मत, रखरखाव कार्य और उत्पाद में दोषों के मामले में, हम दोनों द्वारा सहमत निर्दिष्ट समय के भीतर उन्हें ठीक कर देंगे।
9. उत्पाद की डिलीवरी (यदि लागू हो) के समय क्रेता को एक विशिष्ट वारंटी दस्तावेज़ जारी किया जाता है, जिसका उल्लेख आपके बिल में किया गया है। विभिन्न घटकों में वारंटी का विवरण

www.iasgroups.in पर भी पाया जा सकता है। प्रतिस्थापन या मरम्मत के समय को वारंटी अवधि की अवधि के हिस्से के रूप में नहीं गिना जाएगा (वारंटी अवधि विशिष्ट उत्पाद की खरीद तिथि से शुरू होगी) विवरण प्रदाता के अनुसार)।

10. फिलामेंट के लिए क्रेता द्वारा किए गए या किसी शिकायत से उत्पन्न होने वाली सभी यात्रा सह-भुगतान क्रेता द्वारा नहीं किए जाएंगे। फिलामेंट के लिए क्रेता द्वारा किए गए या किसी शिकायत से उत्पन्न होने वाली सभी यात्रा सह-भुगतान क्रेता द्वारा नहीं किए जाएंगे।

11. आदर्श कृत्रिम अंग समाधान केवल वारंटी अवधि के अंतर्गत आने वाले उत्पाद और/या घटकों और/या विनिर्देश के लिए जिम्मेदार होगा।

## 7. अतिरिक्त दायित्व :

आइडियल आर्टिफिशियल लिम्ब्स सॉल्यूशन कस्टमाइज्ड मेडिकल उत्पादों को आइडियल आर्टिफिशियल लिम्ब्स सॉल्यूशन को पारंपरिक देखभाल के साथ सौंपेगा।

## 8. देयता और वापसी:

1. चिकित्सा उपकरण/प्रक्रिया के उपचार का परिणाम/परिणाम क्रेता की चिकित्सा स्थिति के कारण भिन्न हो सकता है। इसलिए उपचार के दौरान घटकों की प्रारंभिक पसंद और इसलिए उपचार की लागत बदल सकती है।
2. चिकित्सा उपकरणों में विफलता के मामले में आदर्श कृत्रिम अंग समाधान के उपयोग या अन्यथा के लिए निर्देश देखें। आइडियल आर्टिफिशियल लिम्ब्स सॉल्यूशन शेल को किसी भी परिस्थिति में उत्पादों या क्रेता को किसी भी क्षति या दायित्व के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा और रिफंड शुरू नहीं किया जाएगा।
3. उपचार शुरू करने से, हम उन घटकों का उपयोग करके लागत वहन करते हैं जिनका पुनः उपयोग नहीं किया जा सकता है और मूल्यवान पेशेवर समय का उपयोग करके। अप्रत्याशित कारणों से, यदि नीचे उल्लिखित स्थिति के अनुसार उपचार बंद कर दिया जाता है, तो भुगतान किए गए अग्रिम में से कुछ कटौती की जाएगी। ये कटौतियां क्रेता के व्यवहार के चरण पर आधारित होती हैं:

स्टेज न्यूनतम कटौती	न्यूनतम कटौती
प्लास्टर कास्ट और माप लिया गया	उद्धृत /चालान मूल्य का 25%
ट्रेल डिवाइस ने इनवाइस मूल्य का बनाया	उद्धृत /चालान मूल्य का 50%
अंतिम अनुकूलित चिकित्सा उपकरण बनाया गया, अभी तक चालान मूल्य का वितरित करना है	उद्धृत /चालान मूल्य का 100%

4. जब कृत्रिम/ऑर्थोटिक उपकरण परीक्षण के अधीन हो/उत्पाद वितरित होने के बाद, कोई रिफंड नहीं किया जाएगा, कोई विनिमय नहीं किया जाएगा। कोई वापसी नहीं।
5. यदि एडवांस नकद में दिया गया है, सीधे भुगतान किया गया है या बैंक में जमा किया गया है तो कोई रिफंड नहीं किया जाएगा।
6. दिखाई गई डिवाइस की छवि/वीडियो/फोटोग्राफी मूल रूप से भिन्न हो सकती है क्योंकि प्रत्येक डिवाइस को रोगी की स्थिति, आकार, आकार के अनुसार अनुकूलित किया जाता है यदि ग्राहक/रोगी ने अपने आदर्श कृत्रिम अंगों की कल्पना की है तो समाधान इसके लिए जिम्मेदार नहीं है यह।
7. एक बार बेचे गए, वितरित किए गए और वारंटी अवधि के तहत उत्पादों के मामले में आदर्श कृत्रिम अंग समाधान सहयोगी या अधिकृत प्रतिनिधि (यदि विशेष रूप से नियुक्त किया गया है) के अलावा किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा संचालित, मरम्मत आदि की क्षमता में है, तो इसके तहत विचार नहीं किया जाएगा। वारंटी अवधि और क्रेता किसी भी लागत और उसी के प्रति दायित्व के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होगा।
8. ऑर्थोटिक डिवाइस के लिए फॉलो-अप प्रोटोकॉल दो महीने और प्रोस्थेटिक्स डिवाइस के लिए तीन महीने है।

## 9. शीर्षक का प्रतिधारण :

1. हमारे काम को पूरा करने के लिए उत्पाद या उसके घटकों को बनाने के लिए इस्तेमाल किया गया भाग तब तक रहेगा जब तक कि पूरा भुगतान नहीं हो जाता।
2. इसके अलावा, किसी भी प्रतिस्थापन या उत्पाद में किए गए किसी भी मामूली या बड़े परिवर्तन और / या उत्पाद में किसी भी दोषपूर्ण घटकों के लिए। आइडियल आर्टिफिशियल लिम्ब्स सॉल्यूशन में दोषपूर्ण घटकों और / या उत्पादों (पैट्स या कुल में) का शीर्षक या दावा होगा।
3. क्रेता द्वारा उत्पाद/उत्पादों आदि की विफलता और/या आंशिक भुगतान के किसी भी मामले में, क्रेता को उत्पाद/उत्पादों के सभी या किसी हिस्से को बनाए रखने की अनुमति नहीं दी जाएगी। आइडियल आर्टिफिशियल लिम्ब्स सॉल्यूशन हमेशा ऐसे उत्पादों (आंशिक रूप से या पूर्ण) पर अपना अधिकार बनाए रखेगा।
4. भुगतान में चूक के मामले में, अनुबंध को रद्द कर दिया जाएगा।

## 10. पूर्ति का स्थान :

1. पूर्ति का स्थान व्यापार का आदर्श कृत्रिम अंग समाधान स्थान है।

## 11. शर्तों की वैधता:

यदि इस अनुबंध के तहत कोई भी खंड पूर्ण या आंशिक रूप से अमान्य हो जाता है, तो यह शेष खंडों या संबंधित खंड के शेष हिस्सों की वैधता को प्रभावित नहीं करेगा।

## 12. डेटा सुरक्षा:

1. आदर्श कृत्रिम अंग समाधान हमारे क्रेता की गोपनीयता का सम्मान करता है और क्रेता की सहमति के बिना वाणिज्यिक या गैर-व्यावसायिक कारणों से आपका डेटा कभी साझा नहीं करेगा। केवल रोगी की सहमति से फोटो और वीडियो का उपयोग जागरूकता, प्रेरक, प्रचार और शिक्षा के उद्देश्य से किया जाता है।
2. क्रेता किसी भी समय और बिना कारण बताए, आपके डेटा को एकत्र करने और आपसे संपर्क करने के लिए उपयोग करने के लिए आदर्श कृत्रिम अंग समाधान को दी गई सहमति को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

## 13. शासन कानून:

यहां कोई भी विवाद भारत के कानूनों के अधीन होगा और यहां की शर्तों के संबंध में या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद को भारत में अदालतों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन किया जाएगा। कानूनी न्यायशास्त्र के प्रयोजन के लिए इसे दिल्ली में संपन्न माना जाएगा और केवल दिल्ली की अदालतों के पास यहां उत्पन्न होने वाले सभी मामलों/मुकदमों की सुनवाई करने का अधिकार क्षेत्र होगा, जब तक कि उनके संबंधित संपर्क या आइडियल आर्टिफिशियल लिम्ब्स सॉल्यूशन के बीच समझौते के तहत विशेष रूप से लिखित रूप में सहमति न हो। समाधान और संबंधित क्रेता/उपयोगकर्ता, यदि कोई हो।

---

रोगी के हस्ताक्षर और अंगूठे का निशान